

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Algemene bepalingen

1.1. Op elke offerte / bestelling en op de overeenkomst zijn deze algemene verkoopvoorwaarden exclusief en met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant van toepassing, zelfs indien ze in strijd zijn met de voorwaarden van de klant, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de klant geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de overeenkomst gesloten zouden hebben zonder te protesteren tegen de voorwaarden of gelijkaardige bepalingen van de klant.

1.2. Elke klant wordt door het aanvaarden van de offerte en/of het plaatsen van een bestelling onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te accepteren. De nietigheid / niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervat in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal door Eye-Watch vervangen worden door een geldige / afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

1.3. In geval van tegenstelling tussen de bepalingen van een uitdrukkelijk aanvaarde bestelling en deze van de huidige algemene voorwaarden, zullen de bepalingen van de algemene voorwaarden voorrang hebben.

1.4. Indien de klant na het einde van de overeenkomst, om welke reden ook, opnieuw waren/diensten afneemt bij Eye-Watch, zijn de onderhavige algemene voorwaarden automatisch op deze nieuwe overeenkomst van toepassing.

2. Bestellingen, sluiten en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Foto's, catalogi, of andere door Eye-Watch geleverde publiciteitsdocumenten hebben geen enkele contractuele waarde. De offertes blijven één maand geldig. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in de offerte inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2. De overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten vanaf het ogenblik dat Eye-Watch de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. Wijzigingen aan de overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren en zullen steeds onderworpen zijn aan de voorafgaande en uitdrukkelijke goedkeuring van Eye-Watch.

2.3. Eye-Watch levert haar prestaties conform de criteria van de middelenverbindebis en geeft geen enkele garantie voor bepaalde resultaten. Deelleveringen zijn toegelaten.

2.4. De klant erkent, zo hij een bestelling van waren / diensten overmaakt en/of een offerte hiervan ondertekent, dat hij voldoende en correct werd ingelicht door Eye-Watch aangaande alle belangrijke elementen van de waren / diensten en dat hij hiervan goede kennis heeft.

2.5. De klant verbindt zich ertoe aan Eye-Watch op doeltreffende wijze en gratis alle informatie en bijstand te verschaffen die redelijkerwijze vereist / nuttig is voor de levering van de waren / diensten op normale wijze, met inbegrip van maar zonder beperking tot toegangs- en andere faciliteiten (bvb. parking, veiligheidsregels). Dit houdt onder meer in dat de werf redelijkerwijze toegankelijk is voor de levering van het plaatsingsmateriaal, dat op de plaats van levering alle voorwerpen verwijderd zijn die Eye-Watch zouden kunnen hinderen, dat alle voorwerpen die Eye-Watch ter plaatse laat tijdens de uitvoering worden bewaakt en dat er elektriciteit en water wordt voorzien.

2.6. De klant waarborgt dat hij beschikt over alle rechten, titels en vergunningen / toelatingen vereist teneinde Eye-Watch toe te laten de waren / diensten te leveren.

2.7. Wanneer de uitvoering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de klant of zijn aangestelden, bepaalt Eye-Watch zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

2.8. Zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, kan Eye-Watch oordelen dat de levering geen doorgang kan vinden wegens externe factoren waarop Eye-Watch geen vat heeft en / of wegens slechte / gebrekkige informatie door de klant en / of een andere wanprestatie van de klant. In dat geval zullen de waren/diensten toch worden aangerekend aan de klant, die deze zal vergoeden.

2.9. De klant neemt alle maatregelen, geschikt om de continuïteit van zijn bedrijf te verzekeren, waaronder het nemen van voldoende back-ups van zijn data, niettegenstaande de door Eye-Watch geleverde waren / diensten.

3. Leveringen / Overmacht

3.1. Wanneer tot de verbintenissen van Eye-Watch tevens de levering van materialen of toestellen hoort, zullen deze bewaard en/of vervoerd worden op risico en kosten van de klant, ook indien het transport zou gebeuren door en/of voor rekening van Eye-Watch Dit geldt tevens wanneer de klant goederen aan Eye-Watch toevertrouwt met het oog op de herstelling en/of eender welke andere manipulatie ervan.

3.2. Eye-Watch zal zich zoveel mogelijk houden aan overeengekomen termijnen of, bij gebreke hieraan, de diensten/waren zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om de ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn Eye-Watch bindt.

3.3. In geval van overmacht of van een voorval dat voor Eye-Watch redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van haar verbintenissen en dat niet aan haar toerekenbaar is, behoudt Eye-Watch zich respectievelijk het recht voor de leverings- / uitvoeringstermijn te verlengen of de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen bij aangetekende kennisgeving aan de klant, zonder dat zij de onvoorzienbaarheid van deze situatie dient te bewijzen en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer/gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij Eye-Watch als bij de leveranciers, bij de bevoorraders of onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.

4. Einde van de overeenkomst

4.1. Bij de beëindiging van de overeenkomst voor welke reden ook, geeft de klant aan Eye-Watch de toestemming om zijn inrichting tijdens de werken te betreden teneinde haar materiaal weg te nemen en dit niettegenstaande het bestaan van een gerechtelijke procedure of betwisting tussen Eye-Watch en de klant m.b.t. de overeenkomst.

4.2. De klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te verbreken mits vergoeding van Eye-Watch voor de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, als verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van dit eenzijdig verbrekingsrecht. In geval van ontbinding van de overeenkomst ten laste van de klant is Eye-Watch gerechtigd tot betaling van de reeds geleverde waren / diensten alsook van een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 35% (excl. BTW) van het nog niet geleverde gedeelte, dit onder voorbehoud van het recht van Eye-Watch op een grotere (schade)vergoeding ofwel (i) op grond van een andere bepaling van deze algemene voorwaarden of (ii) indien zij meer schade kan aantonen.

5. Prijzen en betaling

5.1. De opgegeven prijzen zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende lonen, grondstofprijzen, verzekering, transportkosten, milieutaksen, enz. Eye-Watch behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, zelfs indien de overeenkomst reeds in uitvoering is, ingevolge een fluctuatie van één van voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van Eye-

Watch. De prijzen zijn steeds exclusief de fiscale lasten die ten laste zijn van de klant.

5.2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat er in hoofdte van Eye-Watch geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven

prijzen.

5.3. Wanneer de klant Eye-Watch verzoekt zich ter plaatse te begeven om, onder andere met het oog op de opmaak van de offerte, te bepalen welke goederen en/of werken er moeten worden geleverd, dan zal de klant hiervoor aan Eye-Watch in ieder geval minstens de vergoeding voor één (1) uur arbeid dienen te betalen, berekend aan een uurtarief van 75 Euro/uur (excl. BTW, inclusief verplaatsingskosten), en dit ongeacht of de klant een eventuele derde (bvb. (ver)huurder, verzekering) kan aanspreken voor de kosten van de te leveren goederen en/of werken. Wanneer de klant bij Eye-Watch waren / diensten bestelt, dan zal deze klant hiervoor aan Eye-Watch de vergoeding verschuldigd zijn, en dit ongeacht of de klant een eventuele derde (bvb. (ver)huurder, verzekering) kan aanspreken voor de kosten van de te leveren goederen en/of werken.

5.4. Al de facturen van Eye-Watch zijn betaalbaar aan het adres van Eye-Watch, contant en zonder korting. Elke op de vervalddag niet betaalde factuur wordt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlinterrest van 12% per jaar alsook met een schadebeding van 15%, met een minimum van 125 Euro. In geval van niet tijdige betaling vervalt een eventueel toegestane korting.

5.5. Eye-Watch behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot of van de volledige prijs.

5.6. Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum door de klant bij aangetekend schrijven worden betwist.

5.7. In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaande instemming van Eye-Watch.

5.8. Bij niet- betaling op de vervalddag van een factuur behoudt Eye-Watch zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.

6. Eigendomsvoorbehoud / Overdracht van risico

6.1. Tot aan de volledige betaling door de klant van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van Eye-Watch, zelfs indien de goederen reeds bewerkt / verwerkt werden, en bij niet of onvolledige betaling, kunnen ze op elk moment worden teruggehaald zonder de toestemming van de klant. Eens de goederen geleverd zijn of vanaf de kennisgeving aan de klant dat hij de goederen mag ophalen, draagt de koper alle risico's waaronder alle verlies-, vernielings- en beschadigingsrisico's. De bewaring van de goederen in afwachting van ophaling door de klant geschiedt dus op risico van de klant.

7. Klachten / Aansprakelijkheid

7.1. De klant is gehouden de diensten/waren bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering, per aangetekend schrijven aan Eye-Watch mee te delen.

7.2. Het in gebreke blijven van de klant om binnen voormelde termijn een klacht aan Eye-Watch mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde waren/diensten. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

7.3. Een reactie vanwege Eye-Watch op een laattijdige klacht doet aan het voormelde geen afbreuk en geschiedt steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkensten. De betaling of ingebruikname van de geleverde waren/diensten, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform artikel 7.1. heeft meegedeeld, geldt tevens als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de waren/diensten.

7.4. Het meedelen een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde waren/diensten schort echter de verplichting van de klant om de factuur te betalen niet op.

7.5. Eye-Watch waarborgt de verborgen gebreken aan de door haar geleverde goederen die zich manifesteren gedurende twee (2) jaren vanaf de voorlopige oplevering, zo deze werd voorzien, of bij de definitieve oplevering zoals bepaald in artikel 7.2. of de datum waarop de onvolkomenheden gemeld overeenkomstig artikel 7.1, werden hersteld en opgeleverd. De klant dient elk gebrek dat zichtbaar wordt, binnen de maand aan Eye-Watch aangetekend en schriftelijk te melden. Een laattijdig melden impliceert dat de klant geen recht meer heeft op een waarborg.

7.6. Indien een klacht door Eye-Watch gegrond wordt bevonden, zal zij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, ofwel de diensten en/of waren terugnemen / herstellen / vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht.

7.7. Indien de aansprakelijkheid (zowel wat betreft haar precontractuele-, buitencontractuele -of contractuele aansprakelijkheid) van Eye-Watch zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum het geheel der sommen (excl. BTW) gefactureerd door Eye-Watch voor de waren/diensten voor dewelke voormelde aansprakelijkheid zou weerhouden worden. Aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van- / schade aan data, verlies van werken m.b.t. waren / diensten voor dewelke Eye-Watch's aansprakelijkheid wordt weerhouden enz. is uitgesloten.

7.8. Eye-Watch is niet aansprakelijk voor door de fabrikant aangebrachte kleine verschillen inzake constructie, maten, kleur en design t.a.v. datgene in de offerte / overeenkomst bepaald, tenzij uit de offerte/overeenkomst uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, de kleur of het design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. Eye-Watch mag gebruik maken van door de fabrikant gewijzigde goederen of andere goederen in afwijking van deze vermeld op de offerte / overeenkomst voor zover ze gelijkwaardig zijn aan deze vermeld in de offerte / overeenkomst. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

7.9. Niettegenstaande de overige bepalingen van deze Overeenkomst kan Eye-Watch niet aansprakelijk gesteld worden, noch voorziet de eventuele waarborg een dekking voor schade ten gevolge van:

- een bepaalde verwerking / bewerking / aanwending van het geleverde, opgelegd door de klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van Eye-Watch;
- overmacht, abnormaal / verkeerd gebruik, onregelmatig onderhoud, fout van de klant of een derde, slijtage of externe invloeden, ...
- het moduleren/ bewerken / (de)monteren / configureren / (her)programmeren van de geleverde goederen indien dit gebeurt is met elementen die niet door Eye-Watch werden geleverd en/of indien dit gedaan werd door andere dan Eye-Watch waaronder door de klant zelf;
- het niet aanvragen door de klant van de vergunningen die in voorkomend geval vereist zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werken door Eye-Watch en waarover de klant zich alleszins zelf zal dienen te informeren;
- inbraak en/of diefstal uit de gebouwen waar Eye-Watch de goederen m.i.v. beveiligingscamera's heeft gemonteerd;

8. Toepasselijk recht / Bevoegde rechtbank

8.1. Ingeval van enig geschil is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel, in voorkomend geval de Vrederechter van het kanton Grimbergen, uitsluitend bevoegd.